

Hvað er spurnið í opinbera vefi?

Úttekt 2009

Könnun þessi er send til tengiliða sem forstöðumenn hafa tilnefnt vegna vefja á vegum ríkisstofnana og sveitarfélaga. Verkefnið er unnið fyrir forsætisráðuneytið og er þetta í þriðja sinn sem könnun sem þessi er gerð. Fyrri kannanir voru framkvæmdar árin 2005 og 2007 og nefndust "Hvað er spurnið í opinbera vefi?". Vefirnir eru metnir miðað við hversu vel þeir styðja við þróun rafrænnar þjónustu.

Ef þú lendir í vandræðum eða ert með einhverjar spurningar varðandi þennan spurningalista þá er þér velkomið að hafa samband við Áslaugu (aslaug@sjá.is) eða Jóhönnu (johanna@sjá.is) með tölvupósti eða í síma **511-3110**.

Svörum skal skila fyrir lok vinnudags **xxxxx**. Vinsamlegast hafið samband ef óviðráðanlegar ástæður hamla því að hægt sé að skila svörum fyrir tilgreindan tíma.

Hægt er að vista svörin og koma að þeim aftur.

Vinsamlega sláðu inn netfang og lykilorð sem þú fékkst sent í tölvupósti hér fyrir neðan til að byrja að svara könnuninni.

Sláðu inn netfang

Sláðu inn lykilorð

Skrá inn

Týnt lykilorð

Hvað er spunið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Spurningarnar hér að neðan eru almennar spurningar til tengiliða sem snúa að stofnuninni. Athugið að þegar talað er um stofnun í könnuninni er átt við ríkisstofnun, sveitarfélag, embætti eða þjónustugátt.

Spurningar til tengiliða

1. Almennar spurningar

1.1. Nafn stofnunar:

1.2. Tengiliður 1: Nafn og netfang tengiliðar 1 lesið úr grunni
Tengiliður 2:

Netfang tengiliðar 2:

1.3. Tegund vefjar

1. Tegund stofnunar - lesin úr grunni
2. Ráðuneyti sem stofnun heyrir undir - lesið úr grunni

Flokkun:

- 1 Ráðuneyti
- 2 Sveitarfélag
- 3 Ríkisstofnun
- 4 Portall
- 5 Vefur um sérstök málefni
- 6 Félag í eigu ríkis að hluta eða öllu

Athugasemd:

1.4. Hvernig þjónustu sinnir stofnunin?

Krossa má við fleiri en einn valkost

- Þjónustu við almenning um allt land
- Þjónustu við almenning á ákveðnu svæði
- Þjónustu við fyrirtæki um allt land
- Þjónustu við fyrirtæki á ákveðnu svæði.
- Þjónustu við opinbera aðila
- Annað, hvað?

1.5. Hvar er stofnunin staðsett?

Krossa má við fleiri en einn valkost ef stofnunin er með útibú.

- Á höfuðborgarsvæðinu
- Í þéttbýli utan höfuðborgarsvæðisins
- Í dreifbýli

**1.6. Hver er fjöldi stöðugilda?
(Athugið að ekki skal telja undirstofnanir sem hafa sérvefi með hér)**

- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11-20 stöðugildi
- Á bilinu 21-50 stöðugildi
- Á bilinu 51-100 stöðugildi
- Á bilinu 101-200 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi

1.7. Hefur starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmálum sérstaklega (t.d. ritstjóri eða vefstjóri)?

- Já
- Nei, starfsmenn sinna þessu ásamt öðrum verkefnum
- Nei, vefþjónusta er aðkeypt
- Nei, önnur ástæða, hver?

1.8. Hversu hátt starfshlutfall telur þú að fari í að sinna vefmálum (t.d. vefstjóri, ritstjóri, forritari, innsetning á efni)?

- Fleiri en 2 stöðugildi
- 1,5 - 2 stöðugildi
- 1 - 1,5 stöðugildi
- 0,5 - 1 stöðugildi
- Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi
- Færri en 0,25 stöðugildi

1.9. Hefur stofnunin keypt þjónustu ráðgjafa vegna vefmála það sem af er þessu ári og/eða árið 2008 (t.d. forritun, þarfagreiningu)?

- Já
- Nei
- Er á döfinni

1.10. Er innri vefur í notkun?

- Já
- Nei
- Innri vefur er í smíðum

1.11. Er umferð um vefinn mæld?

- Já
- Nei

Ef svarið var "já" við spurningu 1.11. vinsamlegast svaraðu þá næstu þremur spurningum.
Ef svarið var "nei" við spurningu 1.11. svaraðu þá spurningu 1.12.

1.11.1. Hvaða mælitæki er notað til vefmælinga?

veldu mælitæki

Annað?

1.11.2. Ef vefmælingar eru fyrir hendi, hvernig voru eftirfarandi tölur fyrir síðastliðið ár (2008)?

1.11.2.1. Fjöldi notenda (visitors)

1.11.2.2. Fjöldi innlita (visits):

1.11.2.3. Fjöldi flettinga (page views):

1.11.3. Annað sem þú vilt taka fram:

1.12. Er vefurinn settur upp í sérstöku vefumsýslukerfi?

Já

Nei

1.12.1. Ef já, hvaða kerfi er notað?

Heiti kerfis

1.12.2. Ef já, eru nýttar aðrar lausnir með kerfinu?

T.d. sérsmíðaðar lausnir sem eru ekki hluti af vefumsjónartólinu sjálfu.

Já

Nei

Nánari lýsing: (ef já)

1.12.2.1.

1.13. Hefur verið útbúinn sérstakur vefur fyrir farsíma (m.slod.is)?

Já

Nei

1.13.1. Hafa einhverjar ráðstafanir verið gerðar til að auka aðgengi vefjarins fyrir farsíma og minni tölvur?

Já

Já að hluta

Nei

Nei

Ef já, nefndu dæmi:



1.14. Þarf notandi að auðkenna sig til þess að skoða einhvern hluta vefjarins?

Já

Nei

1.14.1. Ef svo, til hvers þarf notandinn að auðkenna sig?



1.14.2. Hvernig er notandi auðkenndur í upphafi?

- hakið við það sem við á

- Notandi fer á staðinn, auðkennir sig og sækir lykilorð
- Lykilorð sent í almennum pósti
- Lykilorð sent í tölvupósti
- Lykilorð sent í SMS
- Lykilorð sent í heimabanka
- Auðkenningargluggi Ísland.is notaður
- Auðkenning RSK notuð
- Rafræn skilríki

Annað, hvað?

1.15. Hversu vel telur þú að stofnunin sinni vefmálum?

- Mjög vel
- Vel
- Frekar vel
- Ekki nægilega vel
- Alls ekki nógu vel

1.16. Hefur stofnunin tekið ákvarðanir sem varða framtíð vefjarins?

Merktu aðeins við þann valkost sem á best við.

- Ákvarðanir um vef liggja ekki fyrir
 - Ákvarðanir um næstu skref eru í vinnslu
 - Ákveðið hefur verið að sinna vefnum á svipaðan hátt og verið hefur
 - Ákveðið hefur verið að leggja meiri áherslu á vefmálin en verið hefur
 - Aðrar ákvarðanir:
-

Eftirfarandi spurningar varða notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði hjá stofnuninni. Spurningarnar tengjast stefnu stjórnvalda um val á hugbúnaði. Smelltu hér til að skoða [stefnu stjórnvalda](http://www.forsaetisraduneyti.is/upplýsingasamfelagid/stefna2008-2012/) (www.forsaetisraduneyti.is/upplýsingasamfelagid/stefna2008-2012/)

1.17. **Hefur stofnunin markað sér stefnu varðandi notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði?**
Hægt er að lesa nánar um [opinn eða frjálsan hugbúnað](#) á UT vefnum. (ut.is/Stafraent_frelsi/)

- Já
- Nei
- Er í vinnslu

1.17.1. **Er einhver opinn eða frjáls hugbúnaður í notkun hjá stofnunni í dag? Ef svo þá hvaða?**

1.17.2. **Er leitast við að hugbúnaður sem notaður er byggir á opnum stöðlum?**
Hægt er að lesa nánar um [opna staðla](#) á UT vefnum. (ut.is/Stafraent_frelsi/opnir_stadlar/umfjollun/)

- Já
- Nei

1.18. **Er hægt að fletta upp eða sækja gögn í gagnagrunna stofnunarinnar í gegnum vefviðmót, skv hugmyndum um opin gögn?**
Hér er hægt að lesa meira um opin gögn (<http://opingogn.net/wiki/>)

- Já
- Nei

Næsta síða

Hvað er spunnið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Hér að neðan er innihald og nytsemi vefsins ásamt aðgengi fyrir fatlaða metið.

Vefurinn var metinn samkvæmt eftirfarandi gátlistum og stig gefin í samræmi við þá.

Þar eru einnig sýndar niðurstöður úr sömu gátlistum frá árinu 2007 til samanburðar.

Tengiliðir geta komið með athugasemdir við niðurstöður matsmanna til hliðar við stig matsmanna.

2. MAT Á INNIHALDI VEFJARINS

2009

2007

Athugasemd

2.1.	Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa?	Stigagjöf	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já í fæti og sýnilegt af öllum síðum	0-2		

Á ekki við um þjónustugáttir

2.2.	Er hægt að skoða hlutverk stofnunarinnar?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

2.3.	Er hægt að skoða reglugerðir sem tengjast stofnuninni?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

Á ekki við um þjónustugáttir

2.4.	Er hægt að skoða lög sem tengjast stofnuninni?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

Á ekki við um þjónustugáttir

2.5.	Er hægt að skoða stefnu og/eða samþykktir stofnunarinnar?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

Á ekki við um þjónustugáttir

2.6.	Er hægt að skoða helstu verkefni stofnunarinnar?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já og boðið upp á leit í gagnagrunni	0-2		

Á ekki við um þjónustugáttir

Hér er átt við verkefni sem stofnunin vinnur að núna.

2.7.	Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar s.s. ársskýrslur, ársreikninga og fjárhagsáætlanir		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

Á ekki við um þjónustugáttir

2.8.	Er listi yfir tengda vefi eða stofnanir?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

2.9.	Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

Ef um þjónustugátt er að ræða, er skýrt hvert skal hafa samband ef þarf?

2.10	Er hægt að skoða fundargerðir? (Aðeins fyrir sveitarfélög)		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já og hægt að nota leitarvirkni til að finna fundargerðir, 3=já og hægt að leita í gagnagrunni	0-2		

2.11	Er síðan á fleiri en einu tungumáli?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

2.12	Hvaða tungumál eru það?			

2.13	Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já, 2=já og hægt að smella á staði á skipuriti til að fá nánari upplýsingar.	0-2		

2.14	Er vísað á hvar skoða ætti laus störf?		Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3. MAT Á NYTSEMI VEFJANNA	2009	2007	Athugasemd
---------------------------	------	------	------------

3.1.	Eru flokkar í leiðarkerfi eins á öllum síðum?	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3.2.	Er staðsetning leiðarkerfis alltaf eins? (T.d. í vinstri hliðardálki eða lárétt efst)	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3.3.	Er greinilegt að smella eigi á flokka?	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3.4.	Er tengill á forsíðu af hverri síðu?	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já, hægt að smella á logo, 2=tengillinn heitir forsíða	0-2		

3.5.	Eru stoðflokkar til staðar í leiðarkerfi? (Dæmi: Hjálp, leit, stækka/minnka letur, veftré, fyrirsurnir)	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3.6.	Er veftré fyrir hendi?	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=ekki veftré, 1=veftré en án tengla, 2=veftré með tenglum og meira en 2 skjáir, 3=veftré með tenglum og minna en 2 skjáir	0-3		

3.7.	Fá heimsóttir tenglar nýjan lit?	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
	Skýring: 0=nei, 1=já	0-1		

3.8.	Lengd forsíðu? <i>Skýring: 0=4 eða fleiri skjáir, 1=2-3 skjáir, 2= 1-2 skjáir, 3=1 skjár eða minna</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-3		
3.9.	Eru markhópatenglar til staðar á forsíðu? Eru sérstakir markhópavefir í notkun? <i>Skýring: 0=nei, 1=já og skipt í tvo hópa, 2=já skipt í fleiri en 2 hópa</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-2		
3.10.	Eru fontalitir og gerð í samræmi? <i>Skýring: 0=ekki í samræmi, 1=í samræmi, -1=ef einhvers staðar eru notaðir blikkandi fontar, hreyfimyndir, bara hástafir í textanum</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		(-1) - 1		
3.11.	Er munur á letri – lit, stærð og gerð millititla/fyrirsagna og nánari tengla? <i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-1		
3.12.	Er leit til staðar? <i>Skýring: 0=nei, 1=á afmörkuðum hluta vefjarins, 2=á öllum vefnum</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-2		
3.13.	Er leit alltaf aðgengileg? <i>Skýring: 0=nei, 1=aðeins á forsíðu 2=leit aðgengileg úr leiðarkerfi - og þar með af öllum síðum</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-2		
3.14.	Er hjálp með leitarvirkninni eða boðið upp á ítarleit? <i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-1		
3.15.	Er hægt að þrengja leit við afmarkaða hluta vefjarins/stofnunarinnar? <i>Skýring: 0=nei, 1=já</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
		0-1		

4. AÐGENGI FATLAÐRA		2009	2007	Athugasemd
	Almennt	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.1.	Hafa allar myndir ALT texta?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.2.	Hafa myndahnappar, myndatenglar, forskriftarhlutar og sambærileg atriði samsvarandi textaútgáfu?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.3.	Hafa Flash auglýsingar réttar skilgreiningar fyrir skjálesara?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.4.	Eru allar upplýsingar sem settar eru fram í lit, merkingabærar án	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.5.	Ef tungumálabreytingar eru til staðar í html texta, er þessum breytingum gerð skil?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.6.	Blikkar efni á skjánum hratt? Getur notandi stjórnað blikkinu t.d. slökkt á því?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007

4.7.	Er allt efni vel skiljanlegt? Er mikið af skammstöfunum og flóknum orðum notuð? Ef svo er, er boðið upp á orðabók?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.8.	Geta notendur stækkað letur á skjánum?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.9.	Geta notendur breytt litum á bakgrunni og aðalletri? (T.d. úr svörtu letri á hvítum bakgrunni yfir í gult letur á dökkbláum bakgrunni)	0-1		
	<i>Myndasvæði</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.10.	Hafa myndasvæði (image maps) samsvarandi textatengla í boði?	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.11.	Hefur verið boðið upp á client side myndasvæði í staðinn fyrir server side myndasvæði þar sem það er viðeigandi?	0-1		
	<i>Töflur</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.12.	Hafa töflur verið skilgreindar með dálka- og raðaupplýsingum (row and column headers?)	0-1		
	<i>Rammar</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.13.	Hafa allir rammar titla? (Til að auðvelda vafur um þá)	0-1		
	<i>Forskrift</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.14.	Er öll virkni í lagi ef slökkt hefur verið á forskriftum?	0-1		
	<i>Margmiðlun</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.15.	Hefur margmiðlunarefni verið textað fyrir heyrnarlausu eða er textaútgáfa í boði?	0-1		
	<i>Skjöl</i>	Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.16.	Hafa PDF-skjöl verið skilgreind rétt fyrir skjálesara? Nægilegt er að mest skoðuðu skjölin séu aðgengileg.	0-1		
		Möguleg stig	Stig 2009	Stig 2007
4.17.	Eru textaútgáfur/aðgengileg skjöl í boði fyrir mikilvæg skjöl vefjarins? (T.d. ársskýrslur eða umsóknir)	0-1		

Fyrri síða

Næsta síða

Hvað er spunnið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Þjónusta stofnana

Í þessum hluta er sú þjónusta sem í boði er hjá stofnuninni á vefnum, metin og flokkuð. Hér að neðan koma niðurstöður matsmanna SJÁ ehf. á þjónustu stofnunarinnar. Tengiliðir geta komið athugasemdum á framfæri við niðurstöður matsmanna í athugasemdareitum.

Vefir sem liggja til grundvallar mati á þjónustu stofnunarinnar: www.slod.is (lesið úr grunni)
www.slod.is (lesið úr grunni)

Eftirfarandi skilgreiningar á þjónustuflokkum voru notaðir við matið:

5. Grunnþjónusta

Já x Nei

Athugasemdir

Mat frá 2007

Já x Nei

Vefur er til staðar og þar er að finna upplýsingar og netfang þar sem hafa má samband við stofnunina.

6. Þjónusta sem flýtir afgreiðslu

Já Nei

Athugasemdir

Mat frá 2007

Já x Nei

Gögn eru aðgengileg á vefnum sem flýta afgreiðslu án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda. Dæmi um þjónustu sem flýtir afgreiðslu er:

- Eyðublöð sem hægt er að prenta út
- Fyrirspurnarform
- Leitarvirkni í upplýsingagrunnum
- Skráning á póstlista/áskrift
- Spurt og svarað virkni
- Reiknivélar
- Skoðanakannanir
- Hægt að persónusníða síður
- Tenglar á sérsíður stofnana

7. Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu

Já Nei

Athugasemdir

Mat frá 2007

Já x Nei

Rafrænir ferlar eru notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er oftast notast við einhvers konar innskráningarferli. Dæmi um rafræna afgreiðslu er til dæmis gagnvirk eyðublöð (eyðublöð sem hægt er að skila inn rafrænt), spjallborð og vefverslun.

8. Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð

Mat frá 2007

Já Nei

Já x Nei

Athugasemdir

Um er að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að einkenna sig, til dæmis með veflykli eða rafrænum skilríkjum. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn. Dæmi um rafræna málsmeðferð er eins konar "Mín síða", þ.e. einkasvæði á vef með innskráningu fyrir einstaklinga og/eða fyrirtæki þar sem hægt er að senda inn umsóknir og fylgjast með stöðu þeirra í kerfinu.

Spurningar til tengiliða er varða rafræna þjónustu stofnana.

Vinsamlegast svarið eftirfarandi spurningum:

9. Vinsamlegast gerið grein fyrir því hvort aðferðir sem fallið geta undir rafrænt lýðræði eru nýttar á vefnum.

Um er að ræða virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni, til dæmis lagafrumvörp, deiliskipulag eða aðalskipulag. Einnig að notendur geti á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna.

Já

Nei

Mat frá 2007

Já x Nei

Viltu útskýra nánar?

9.1. Hakaðu við alla þá virkni sem í notkun er á vefnum:

- Rafrænt fréttabréf
- RSS
- Fyrirspurnarform þar sem notendur geta sent inn athugasemdir eða ábendingar til einstakra sviða eða deilda
- Netspjall
- Tölvupóstur notaður til að taka við ábendingum/athugasemdum
- "Bulletin" eða "chat" virkni notuð til að safna upplýsingum eða skoðunum notenda á málefnum
- Blogg eða umræður
- Rafrænar skoðanakannanir til að safna upplýsingum/skoðunum íbúa
- Rafrænar kannanir um árangur og þjónustu stofnunarinnar.
- Rafrænar umræður um ákveðin stefnumál/tímabundnar umræður
- Rafrænar umræðufundir (hægt að fylgjast með fundi, senda inn spurningar o.þ.h.)
- Kosningar á vef (íbúakosningar sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)
- Kosningar með farsíma / SMS (íbúakosningar sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)

Annað, hvað?

10. Er stofnunin að nýta einhverja tækni sem kennd hefur verið við Vef 2.0 (Web 2.0)?

Skilgreining: Önnur kynslóð vefja þar sem horfið hefur verið frá hefbundnum statískum vefsíðum yfir í virkt, breytilegt og samnýtanlegt efni sem oftast en ekki krefst þátttöku notandans. - s.s. Félagsnet (social media), notendadrifið efni, samtengingar/vefþjónustur o.s.frv.

Hakið við allt það sem við á:

- 10.1. RSS - miðlað til stofnunar
- 10.2. RSS - miðlað frá stofnun
- 10.3. Blogg notenda
- 10.4. Blogg stofnunar
- 10.5. Mashup (gögnum frá mörgum aðilum skeytt saman á einum stað)
- 10.6. Facebook
- 10.7. Twitter
- 10.8. MySpace
- 10.9. YouTube
- 10.10. Wiki
- 10.11. Del.icious.us (samnýtanlegt tenglasafn - social bookmarking)
- 10.12. Annað, hvað?

10.1. **Lýsið nánar því sem var gert?**

Markmið eftirfarandi spurninga er að athuga notendavæni í þjónustu stofnana. Til dæmis hversu mikið er verið að auðvelda notendum að nýta sér þjónustu stofnana.

11. **Hve mörg eyðublöð eru til hjá stofnuninni?**
 ATH hér er ekki átt við eyðublöð til innanhússnotkunar.

Mat frá 2007
 Fjöldi (lesið úr grunni)

Vinsamlegast flokkaðu eyðublöðin í eftirfarandi 4 flokka:

- | | | | |
|-------|---|----------------------|--------------------------|
| 10.1. | Fjöldi eyðublaða sem eru bara til á pappír | <input type="text"/> | Fjöldi (lesið úr grunni) |
| 10.2. | Fjöldi eyðublaða sem eru á vefnum og hægt er að prenta út | <input type="text"/> | Fjöldi (lesið úr grunni) |
| 10.3. | Fjöldi eyðublaða sem hægt er að fylla í og senda inn rafrænt | <input type="text"/> | Fjöldi (lesið úr grunni) |
| 10.4. | Fjöldi eyðublaða sem send eru inn rafrænt og jafnframt er hægt að fylgjast með afgreiðslu málsins | <input type="text"/> | Fjöldi (lesið úr grunni) |
| | Samtals | <input type="text"/> | Fjöldi (lesið úr grunni) |

12. **Kemur stofnunin til móts við notendur með því að auðvelda innskráningu á eyðublöð og form með forskráningu gagna? Dæmi um forskráningu af þessu tagi væri ef kennitala er slegin inn, þá myndi heimilisfang, nafn og fleira skrást sjálfkrafa á eyðublaðið.**

Já x Nei

- Já
- Nei
- Að hluta

13. **Hefur stofnunin yfir að ráða sjálfvirkri afgreiðslu réttinda fyrir notendur?**
 Dæmi um þetta er til dæmis ef barn er skráð fyrir leikskólalássi sjálfkrafa.

Mat frá 2007
 Já x Nei

- Já
- Nei
- Að hluta

14. **Vinsamlegast merktu við þá þjónustu sem þú telur að stofnunin eigi að veita á vefnum í framtíðinni miðað við lögbundið hlutverk (sjá skilgreiningu á þjónustuflokkunum hér að ofan).**

- Grunnþjónusta
- Þjónusta sem flýtir afgreiðslu (afgreiðsluferli stytta)
- Þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu
- Þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð

15. Telur þú að stofnunin eigi að sinna rafrænu lýðræði með einhverjum hætti?

- Já
- Nei

Mat frá 2007

Já x Nei

16. Telur þú að stofnunin eigi að veita þjónustu á fleiri tungumálum?

- Já
- Nei

Mat frá 2007

Já x Nei

Fyrri síða

Næsta síða

Hvað er spunnið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Bakvinnslukerfi

Við mat á rafrænni þjónustu á vef stofnunarinnar er það skoðað sem snýr að notandanum einvörðungu en ekki hvað gerist innan stofnunarinnar eftir að til dæmis eyðublað er sent inn með rafrænum hætti. Við viljum hins vegar gjarnan fá upplýsingar um þetta. Eftirfarandi spurningar miða að því að skoða þau bakvinnslukerfi sem notuð eru en eru ekki sýnileg notendum og hversu rafræn þau eru.

17. Fer einhver rafræn eða sjálfvirk úrvinnsla fram í bakvinnslukerfi?

Svör við spurningu 17 frá 2007

- Já
 Nei

Já
Nei

17.1. Ef já, vinsamlegast útskýrið nánar:

18. Telur þú að umfang þjónustunnar sé slíkt að ástæða sé til að vera með sjálfvirka úrvinnslu? (Til dæmis miðað við fjölda mála sem berast stofnuninni)

Svör við spurningu 18 frá 2007

- Já
 Nei

Já
Nei

Að lokum

19. Er eitthvað annað sem þér finnst að ekki hafi komið fram í úttektinni og þú vilt koma á framfæri?

Athugasemd:

Fyrri síða

Kærar þakkir fyrir þátttökuna!