



virkjum alla  
NÁTTÚLÍF SAMFÉLAG



# Virkjum alla - rafrænt samfélag

*“Skjálfandi í faðmi þekkingar”*

**UT DAGURINN, NORDICA HÓTEL, 24. janúar 2006**

# Margur er knár...

## Húsavík

- íbúafjöldi 2373 > 3036
- stærð 400 km<sup>2</sup>

## Aðaldælahreppur

- íbúafjöldi 256
- stærð 565 km<sup>2</sup>

## Pingeyjarsveit

- íbúafjöldi 686
- stærð 5000 km<sup>2</sup>

## Heildarfjöldi

íbúa: 3315



# Verkefnisaðilar

## Framkvæmdaaðilar:



Aðaldælahreppur Húsavík Þingeyjarsveit

## Styrktaraðilar:



## Samstarfsaðilar:



# Framtíðarsýn

Byggðarlögin við Skjálfanda eru  
fyrirmynd annarra sveitarfélaga  
í notkun upplýsingatækni til  
hagsbóta fyrir íbúa



# Markmið

- Virkja alla íbúa til þátttöku í rafrænu samfélagi
- Veita öllum íbúum aðgengi að rafrænni þjónustu
  - Allir sjái ávinning af notkun tölvu/netsins
  - Aðgengi óháð búsetu, menntun, aldri eða efnahag

**Njóta – Vilja – Nýta – Skilja**

# Verkefnapættir

- Próun rafrænna þjónustulausna
  - Veflægar upplýsingaveitur, Verkefnastjórnun
- Kennsla og hvatning til íbúa
  - Námskeið, Kynningar, Fjölmiðlaumfjöllun, Eftirfylgni
- Styrkja grunngerð fjarskipta
  - Aðgengi að fjarskiptakerfum, Tengingar, Tölvur, Gagnamiðstöðvar, Tækniþjónusta
- Alþjóðleg þróunarverkefni - eBusiness Solutions
  - Electronic Market Center, Digital Identification, Digital Data Sharing, ETeB; Tilraunasamfélagið
- Rannsóknarvettvangur
  - Áhrif á samfélagsþróun, Ávinningur íbúa
  - Mat á stöðu mála, Tölvukunnátta og notkun, Fjarskiptamöguleikar og tækjabúnaður



## Staðan í upphafi...

- Heimilistölvur algengar en úreltar
- Konur í meirihluta tölvunotenda
- Eldri menn í dreifbýli sýna tölvunotkun lítinn áhuga
- Tengsl milli lélegra nettenginga og áhuga á notkun upplýsingatækninnar
- Skipulagning ferðalaga, netbankar og netspjall vinsælast á Netinu





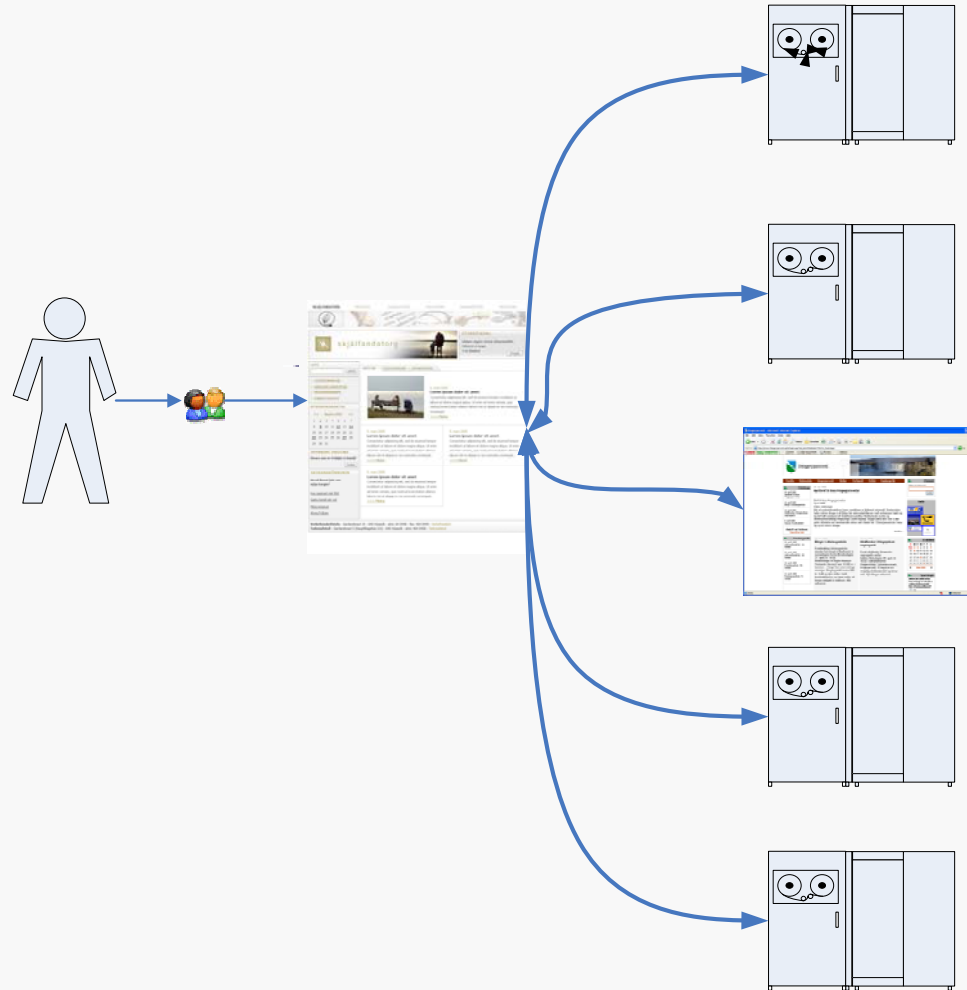
# Tölvunám fyrir byrjendur á öllum aldri

- Náin samvinna við fræðsluaðila
- Færanlegt tölvukennsluver = uppbygging til framtíðar
- Hræðsla yfirstigin í litlum námshópum
- Uppbygging þekkingar
  - Grunnnámskeið Tölván og Netíð
  - Starfstengd námskeið/þjálfun
  - Kennsla í notkun vefborganna





# Virkjum alla lausnin





SÍKJÁLFAÐATORG



ÍBÚATORG



FRÆDSLUTORG



HEILSUTORG



SPARITORG



skjálfandatorg



INNSKRÁNING

NOTANDANAFN:

LYKILORÐ:

INNSKRÁ

LEIT

LEITA



ADALD/ELAHREPPUR



HÚSAVÍKURBÆR



ÞINGEYJARSVEIT

HJÁLP

- ▷ Leiðbeiningar
- ▷ Email
- ▷ Símanúmer

SKOÐANAKÖNNUNIN

Er þetta málið?

já (82)

99.8%

nei (1)

0.2%

VIÐHORFSKÖNNUN

Hvernig metur þú þjónustu sveitarfélagsins?

ATBURÐADAGATAL

<	Jan. 2006							>
M	Þ	M	F	F	L	S		
							1	
2	3	4	5	6	7	8		
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	29		
30	31							

FORSÍÐA

VIRKJUM ALLA

ÖRYGGI

ALGENGAR SPURNINGAR

NÝSKRÁNING

TÝNT LYKILORÐ

5.1.2006 15:32:43

Nú tíminn kallar á rafræn samfélög

Þrjú norðlensk sveitarfélög virkja íbúana í átt að auknum lífsgæðum Tilraunaverkefninu "Virkjum alla" er m.a. ætlað að gera rafræna þjónustu í byggðum landsins jafn sjálfsagða og vatnsveitu. Verkefnastjórinn Susan Martin sagði Jóhönnu Ingvarsdóttur að forsendan væri að fá sem flesta íbúa til að taka þátt svo unnt væri að einfalda dagleg störf.

Meira

17.10.2005 06:42:51

Nýjustu fréttir af vef Morgunblaðsins.

Síðustu vikurnar hafa reynt mikið á tæknisnillingana sem unnið hafa hörðum höndum við að setja upp rafrænu þjónustutorgin, sem stefnt er að því að opna á þessu vefsvæði innan skamms. Eins og alltaf má búast við í þróunarvinnu og þá sérstaklega þar sem tæknin spilar stóra rullu, þá hafa ýmis vandamál komið upp sem sett hafa tímaáætlanir úr skorðum.

Meira

17.10.2005 06:40:45

Veðrið hamlar uppsetningu WiMAX búnaðar

Kári vetrarkóngur hefur sett margt úr skorðum með óvæntri komu sinni á haustdögum! (27-09-2005). Við höfðum ekki gert ráð fyrir að veðrið yrði slíkur áhrifavaldur svo snemma í verkáætlun WiMax tilraunaverkefnisins.

Meira

[www.skjalfandi.is](http://www.skjalfandi.is)

Heimasíða íbúa, fréttir og almennar upplýsingar um verkefnið og þjónustu vef Morgunblaðsins



ibúatorg



## INNSKRÁNING

NOTANDANAFN:

LYKILORÐ:

INNSKRÁ

## LEIT

LEITA

MÍN MÁL

UMSÓKNIR

ERINDI

SAMSKIPTI

UMRÆÐUR

## LEIÐBEININGAR

## ▫ AÐALD/ELAHREPPUR

## ▫ HÚSAVÍKURBÆR

## ▫ ÞINGEYJASVEIT

## ATBURÐADAGATAL

&lt;&lt; Ágúst 2004 &gt;&gt;

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## SPURNING DAGSINS

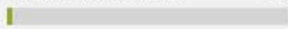
Hvers son er Friðjón á Sandi?

SVARA

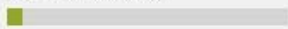
## SKOÐANAKÖNNUNIN

Hvað finnst þér um nýju torgin?

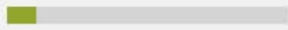
Þau gagnast mér lítið 1%



Gætu komið sér vel 4%



Mjög mögnuð 16%



Alveg fráþær 79%



## ▼ Skilaboð

Efni	Dagsetning	Eyða
1 Nýtt lykilorð fyrir þjónustugátt þína	19.8.2004	<a href="#">Eyða</a>
2 Nýtt lykilorð fyrir þjónustugátt þína	21.7.2004	

## ▼ Staða umsókna/erinda

## ▼ Gjaldastaða (yfirlit yfir ógreidd gjöld)

## ▼ Álagning og gjöld yfirlit

Sjálfsafgreiðsla, aðgangur að þjónustu sveitarfélagsins, til dæmis;

- pöntun og greiðsla skólamáltíða
- umsókn í leikskóla og tónlistarnám
- upplýsingar um stöðu gjalda
- fyrirspurnir og erindi s.s. snjómokstur





SKOÁLFANDATORG



ÍBÚATORG



FRÆÐSLUTORG



HEILSUTORG



SPARITORG



fræðslutorg



## INNSKRÁNING

NOTANDANAFN:

LYKILORD:

INNSKRÁ

## LEIT

LEITA



AÐALDÆLAHREPPUR



HÚSAVÍKURBÆR



ÞINGEYJARSVEIT

## HJÁLP

- ▷ Leiðbeiningar
- ▷ Email
- ▷ Símanúmer

## SKOÐANAKÖNNUNIN

Er þetta málið?

já (82)

99.8%

nei (1)

0.2%

## ATBURÐADAGATAL

<	Jan. 2006							>
M	T	M	F	F	L	S		
							1	
2	3	4	5	6	7	8		
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	29		
30	31							

## FORSÍÐA

## NÁMSKEIÐ

## NÁM

## TENGLAR

- Námskeið Virkjum alla í boði Fræþings á vorönn 2006

- Færanlegt kennsluver Virkjum alla og Fræþings

- Skráning á námskeið Virkjum alla og Fræþings

- Greiðsla námskeiða

- Heimasíða Fræþings

- Kennsluhefti Virkjum alla

- Skráning á póstlista

Miðstöð fræðslustofnana fyrir;

- gagnabanka um námsmöguleika
- fjarnám, hópvinnusvæði
- gagnvirkt tölvunámskeið
- tilraunasvæði fyrir nýjar veflægar kennsluaðferðir





SKJÁLFAÐATORG



ÍBÚATORG



FRÆÐSLUTORG



HEILSUTORG



SPARITORG



heilsutorg



## INNSKRÁNING

NOTANDANAFN:

LYKILORD:

INNSKRÁ

## LEIT

LEITA



ADALD/ELAHREPPUR



HÚSAVÍKURBÆR



ÞINGEYJARSVEIT

## HDÁLP

- ▷ Leiðbeiningar
- ▷ Email
- ▷ Símanúmer

## ATBURÐADAGATAL

Jan. 2006						
<						>
M	T	M	F	F	L	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Netsamtal Heilsutorgs



Ráðgjöf í reykbindindi



www.heilthing.is



FORSÍÐA

FRÆÐSLA

UPPLÝSINGAR

TÍMAPANTANIR

ENDURNÝJUN LYFSEÐLA

## Velkomin á Heilsutorgið

Velkomin á upplýsingavef Heilbrigðisstofnunar Þingeyinga.

Hér er hægt að nálgast ýmsar upplýsingar, senda inn endurnýjun á lyfseðla, bóka tíma hjá lækni m.m.

Vinsamlega smellið á viðeigandi flipa til að fá nánari upplýsingar.

## Rafræn heilsugæsluþjónusta;

- vefbókunarkerfi fyrir heimilislækna
- rafræn endurnýjun lyfseðla
- ráðgjöf fyrir reyklausa, sykursjúka, offitusjúklinga, unglunga
- þróunarverkefni í forvörnum




**sparitorg**



**INNSKRÁNING**

NOTANDANAFN:  LYKILORD:

**LEIT**

- ▶ [HEIMABANKI](#)
- ▶ [FYRIRTÆKJABANKI](#)
- ▶ [WWW.SPTHIN.IS](#)

**ATBURÐADAGATAL**

<< **Ágúst 2004** >>

1	2	3	4	5	6	7
8	<b>9</b>	10	11	<b>12</b>	13	<b>14</b>
15	16	17	18	19	20	21
<b>22</b>	23	24	25	26	<b>27</b>	28
29	30	31				

**Netsamtal Sparitorgs** 

**GENGI**

USD	62,660	62,940
GBP	108,150	108,750
DKK	9,970	10,024
JPY	0,533	0,536
EUR	74,390	74,810

- FORSÍÐA**
- EINSTAKLINGAR**
- FYRIRTÆKI**
- FRÆÐSLA**
- REIKNIVÉLAR**

**Fréttir/Upplýsingar**

3. september 2005  
 **Lorem ípsum lor sit amet**   
  
 Consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.  
[>>> Meira](#)

6. september 2005  
 **Ut enim et minilae**   
 Consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore.  
[>>> Meira](#)

3. september 2005  
 **Lorem ípsum lor sit amet**   
  
 Consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor

**Prófið**

**Fjárfestingar (10 spurningar)**

**Hvað er fjárhellisringing?**

- Skil ekki spurningna.
- Ha, aldrei heyrð það...
- Á það ekki að vera úrhellii?
- Þegar peningum rignir af himnum ofan.

**Hvað er fjárfesti?**

- Skil ekki spurningna.
- Ha, aldrei heyrð það...
- Mjög dýr perlufesti.
- Keðja í veski.

**Hvað er fjárfestukjölfestir?**

- Skil ekki spurningna.
- Ha, aldrei heyrð það...
- Ég held að það sé bull.
- Maður sem til forna sá um að festa kindur ofan í skipum, við kjöllinn, til rásfestubóta skipsins.

## Fjármál fjölskyldunnar, þróun nýrrar þjónustu





## Vert að hafa í huga...

- Fókusinn er á íbúana og hagsmuni þeirra = áskorun að sannfæra starfsmenn um gagnsemi nýrra kerfa/vinnubragða
- Bætt þjónusta sveitarfélaganna krefst nýrra vinnubragða í samvinnu við íbúana
- Virkjum alla er tilraunaverkefni -> árangur fæðir af sér ný verkefni?
- Hvað svo...? Huga tímanlega að áframhaldandi þróun/umsjón veftorga
- Hvatning til frumkvöðla til að nýta upplýsingatækni til nýsköpunar



## Helsta áskorunin?

- Mismunandi aðgengi að fjarskiptapjónustu
- ISDN úrelt lágmark
- Auknar kröfur um háhraða
- Markaðslögmálið tryggir ekki jafnræði
- WiMAX = Framtíðarlausn?



## Reynslukúrfan sýnir að...

- Árangur verkefnis vex í sama hlutfalli og virkni íbúa
- Afstaða íbúa til breytinga segir til um árangur = ótti helsti ógnvaldur
- Sveiflur í tíma- og kostnaðar áætlunum = regluleg endurskoðun nauðsynleg
- Samvinna og “eignarhlutdeild” meðal stjórnarsýslusviða og starfsmanna er lykill að árangri



# Hagsmunaaðilar

