



# Hjálpartækjamiðstöð SÍ

Nýsköpun í þjónustu Hjálpartækjamiðstöðvar SÍ

*Kynning á ráðstefnu velferðarráðuneytisins og Nýsköpunarmiðstöðvar Íslands*

*Tímamót í velferðarþjónustu - sjálfstæði - nýsköpun - samvinna*

*7.- 8. nóv. 2018*

*Björk Pálsdóttir sviðsstjóri*

# Framtíðarsýn 2025

- Höfum lokið við að færa aðstoð við notendur til fagfólks heilbrigðiskerfisins og viðhald búnaðar til þjónustuaðila. Með þessu höfum við skerpt á hlutverki SÍ um að vera samningsaðili og greiðandi fyrir þjónustu við notendur. Höldum ánægju notenda með þjónustu yfir 4,2 af 5 mögulegum í árlegri mælingu.
- Kostnaður af þjónustunni helst innan við meðaltal Norðurlandanna. Umsýslukostnaður af umsóknarferli hefur lækkað um 50% að raunvirði með aukinni rafrænni þjónustu.
- Með aukinni rafrænni þjónustu, skilvirku ferli, samstarfi við fagfólk og bættri samningagerð við birgja náum við að afgreiða 97% umsókna innan 5 daga og 97% viðgerða innan 7 daga. Í þeim hluta sem endurnýting reynist hagkvæm aukum við endurnýtingu í 95%.
- Fólkið okkar hefur þróast í að vera markvisst í leit að hagkvæmri tækni til að mæta þörfum notenda ásamt því að þjálfar og leiðbeina fagfólki sem annast einstaklinga í þörf fyrir hjálpartæki. Með virðingu, framsækni og fagmennsku að leiðarljósi nær okkar fólk að fylgja eftir markmiðum um skilvirkni og gæði í þjónustu.

Markviss útvistun  
verkefna  
Mæling á gæðum

Fjárhagslegur árangur  
á pari við  
nágrannalöndin

Rafræn þjónusta  
Skilvik ferli  
Hagkvæm endurnýting

Þekking á tækniþróun  
Samningaþekking  
Þjálfun og fræðsla

**Sjúkratryggingar  
Íslands**

# Stefnumarkandi áherslur til 2025

1. Pöntun

1. Öll þjónusta við notendur verður færð í rafrænt ferli og bætum þannig þjónustu, einföldum eftirlit og drögum úr kostnaði.

2. Framleiðsla

2. Tæki/búnaður undir viðmiðunarmörkum og einnota vörur alfarið afgreiddar á grundvelli mats fagfólks sem annast hinn sjúkratryggða.

3. Afgreiðsla

3. Afgreiðsla búnaðar og viðgerðir færast til ytri þjónustuaðila og gæði þjónustu tryggð með mælingum og eftirliti.

4. Þjónusta

4. Aukin ábyrgð birgja á viðhaldi búnaðar.



Sjúkratryggingar  
Íslands

# Umboð til heilbrigðisstarfsmanna til að panta og úthluta hjálpartækjum

- Tvískipting úrvinnslu / afgreiðslu umsókna þannig að í stað núverandi fyrirkomulags komi vaxandi hluti hjálpartækja til afgreiðslu hjá heilbrigðisstarfsmönnum í umboði SÍ
- Fræðsla og umboðsveiting af hálfu SÍ
- Lager með algengum hjálpartækjum hjá heilbrigðisstofnunum / heilbrigðisstarfsmönnum
- Aðgangur heilbrigðisstarfsmanna að rafrænu eignakerfi HTM um tæki á lager

Aukin skilvirkni, fræðsla og bætt þjónusta við notendur



Sjúkratryggingar  
Íslands

# Sérfræðingateymi vegna sérhæfðra tjáskiptahjálpartækja

- Samningur um fimm manna sérfræðingateymi sem samanstendur af iðjuþjálfum, talmeinafræðingum og sjúkráþjálfara sem er jafnframt heilbrigðisverkfræðingur
- Óháð ráðgjöf til notenda, fagaðila, aðstoðarfólks og eða aðstandenda vegna umsókna um sérhæfð tjáskiptahjálpartæki
- Áframhaldandi aðstoð og eftirfylgd vegna sérhæfðra lausna
- Þjónusta er á landsvísu
- Kynningarblöðungur er á vefsíðu SÍ

Aukin skilvirkni og bætt þjónusta við notendur



Sjúkratryggingar  
Íslands